

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年 10月 30日

アンケート期間:令和 7年 9月 12日～令和 7年 9月 25日

事業所名 Happy 3un

保護者等数(児童数)

11回収数

割合

100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	・大きい部屋とは別で個別療育部屋があり、目の行き届きやすい広さで十分。 ・3歳以上が多数になった際に少し狭い気がする。	子どもの配置基準に応じた面積の基準を満たしている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	1	・子どもが楽しそうにしているので、それが答えだと思います。 ・手厚く一人ひとり見てもらえていると感じる。 ・配置数が分からない。	配置数は十分、満たしている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	0	・空間全体が子どもたちの年齢や大きさに合わせて作られており、全ての人のにとって利用しやすいものになっている。 ・個室での個人療育ができるような部屋があったり、隠れ家のような子どもが喜びそうな場所があったり、楽しく学べるような作りが用意されている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0	・いつも綺麗にされているのが、よく分かる。先生方が大事に、事業所を運営されているのが色々な面から伝わってくる。 ・物の位置や、表示カードのような物が掲示してあり、一人ひとりに合わせた環境が作られている。	
適切な 支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0	・こちらの意見を踏まえて、支援計画の作成を行っている。親と療育先で子どもに対して同じ気持ちで対応していこうと心強い。 ・子どもの困っていることに合わせて作成されており、毎日の終わりにはその日の様子や行動についてフィードバックをもらっている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	1	・発達の相談など親身に聞いてくださり、一緒に考えていただけるので助かる。 ・教具やおもちゃの種類も豊富で、いい刺激になっている。1日の流れが、次の園生活に進めるようになっている。 ・まだ入所したばかりで、地域支援が行われているか分からないが、設定はされている。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	1	・集団行動や話を座って聞く等、行動が制限されるのが苦手な子どもに沿った療育支援が、きちんとあると感じる。 ・丁寧に目標を決めていただき、スモールステップでやってもらっている。計画は分かりやすく発達段階にあっていると思う。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	2	・季節に合わせた行事や色々な教具がありいい刺激になっている。 ・毎回違う遊びの中に、しっかりとポイントを抑えた療育がある。 ・空間の広さや場所が限られているため、限界がある。	五感刺激療育を毎月テーマを変えて行っている。季節の行事を大事にしている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	5	1	・幼稚園、保育園に通っている。 ・特に求めているない。	・0～2歳児の乳児クラスの児童が多いため、子どもの育ちを見て検討していく。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	・入所する前に丁寧に分かりやすく説明されていた。 ・都度、説明をいただける。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0	・分かりやすく丁寧に説明がされていた。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	1	0	4	・療育での様子を細かく教えてもらえるので、家でも同じことを試してみたり、また家の様子を伝えて療育でも試してもらったりしている。 ・ペアトレは受けていませんが、相談にはいつも丁寧に対応していただける。	困りごとを聞き、対応方法を一緒に考え保護者の安心に繋がるようにしている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	・こちらの意見もいいやすい環境にしてくれているので、共有しやすい。 ・職員の皆さんで情報共有がしっかりなされているので、どの先生とお話しても安心できる。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	1	・子供が乗り気じゃない時の原因の探り方や話しかけ方の助言等がある。 ・毎回のフィードバックで行われている。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	6	3	・保護者とは挨拶をする程度。少し話ができる機会があればいいかなと思う。同じ特性を持っている保護者と情報交換がしたいなと思っている。 ・特に必要ない。	・平日は就労等の方もいるため、保護者のニーズが高い場合に土曜日に療育参加や交流会も今後検討していく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	0	・柔軟に対応していただける。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	・個別の部屋なども活用してお話する空間があり、とても良い。 ・プライバシーも気にしてくれる。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	0	・ホームページ、SNS、連絡アプリでされている。 ・こういう事をしますと事前に告知や発信がある。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	0	0	0	・問題ない。 ・事前に説明があり、気を付けて対応していただいている。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	1	0	2	・説明はなされていると思う。訓練に関してはどちらとも言えない。 ・台風の時等の警報が出た時の対応の仕方等の説明がある。	地震・火災・水害・不審者訓練は行っているが、その日の利用者のみお知らせしている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	0	6	・避難訓練は分かりませんが、警報が出たときなど事前に電話して頂いたりして安心できる。 ・分からない。	地震・火災・水害・不審者訓練は行っているが、その日の利用者のみお知らせしている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	・入所して3回目ほどで慣れていつも楽しみにしている。今日ハッピーさんだよって言う「やったー」「今日は何を作ろうかな」と度々口になっている。 ・ハッピー！と言って、毎日自ら行きます。行きたくないということになったことが一度もないです。いつもニコニコで入所していくのが親としても嬉しい。	
	23	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・大満足です。こんなに息子にとって素晴らしい事業所は他にないと思うほどです。これからも進ませて頂きたいと思っている。 ・子供が事業所が大好きなのと、通い始めてから園での過ごし方にもいい方向に変化が見られるので良かったです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。